

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 1/06/2018/OWES z dnia 25.06.2018 r.

W związku z realizacją projektu „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie”, zapraszamy do składania ofert na wykonanie usług doradztwa specjalistycznego marketingowego. Zamówiona usługa współfinansowana będzie ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w oparciu o Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020. Niniejsze zapytanie zostało ogłoszone na stronie internetowej bazakonkurencyjności.funduszeuropejskie.gov.pl oraz www.owes.com.pl, a także w siedzibie Zamawiającego.

1. ZAMAWIAJĄCY:

Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP, 10-508 Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 21/23 pok. 305

2. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA:

- 1) **Przedmiotem niniejszego zamówienia jest wybór osób świadczących usługi doradztwa specjalistycznego** na rzecz podmiotów ekonomii społecznej, w tym spółdzielni socjalnych i organizacji pozarządowych, oraz osób fizycznych planujących podjęcie działalności w ramach ekonomii społecznej na terenie Olsztyna i powiatów olsztyńskiego, mrągowskiego, kętrzyńskiego, lidzbarskiego i bartoszyckiego;
- 2) Zakres usługi w szczególności obejmuje:
 - I. **Doradztwo z zakresu marketingu**, którego zakres obejmuje m.in.:
 - a) wystąpienia publiczne;
 - b) współpraca z mediami;
 - c) kreowanie wizerunku przedsiębiorstwa;
 - d) wizualizacja;
 - e) projektowanie i tworzenie materiałów promocyjnych;
 - f) plany promocji;
 - g) techniki pracy z klientem;
 - h) planowanie marketingowe,
 - i) kształtowanie elastyczności ofertowej,
 - j) polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
 - k) opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,
 - l) badania rynków,
 - m) wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES,
 - n) nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług
 - o) inne w tym zakresie.
- 3) Przewidywana maksymalna łączna liczba godzin doradztwa specjalistycznego marketingowego to **180 godzin doradczych**. Liczba godzin doradztwa może ulec zmianie i będzie kształtowała się na bieżąco w zależności od potrzeb zgłaszanych przez odbiorców w trakcie trwania projektu.
- 4) Usługi doradcze świadczone będą w biurze Ośrodka Wsparcia Ekonomii Społecznej (Olsztyn ul. A. Mickiewicza 21/23) oraz wyjazdowo na terenie Olsztyna i powiatów olsztyńskiego, mrągowskiego, kętrzyńskiego, lidzbarskiego i bartoszyckiego
- 5) **Zamawiający zamierza zawrzeć umowę z Wykonawcami** których oferty otrzymają największą liczbę punktów oceny w poszczególnych częściach zamówienia.
- 6) **Wspólny Słownik Zamówień (CPV):**
79000000-3 Usługi biznesowe: prawnicze, marketingowe, konsultingowe, rekrutacji, drukowania i zabezpieczania
- 7) **Podstawa prawna:**
Zamówienie powyżej 50 tys. zł netto udzielane jest zgodnie z zasadą konkurencyjności oraz nie podlega przepisom ustawy Prawo Zamówień Publicznych. Dokumentem regulującym są Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG:

- 1) **Zasady ogólne:**
 - a) usługi doradcza rozumiana jest jako spotkanie bezpośrednio doradcy z daną osobą/grupą;
 - b) na spotkania doradcze kieruje pracownik OWES;
 - c) w przypadku doradztwa grupowego liczba osób nie przekracza 6. W uzasadnionych przypadkach liczba ta może ulec zmianie;
 - d) doradztwo udzielane jest w formie doradztwa bezpośredniego (w uzasadnionych przypadkach może przybierać formę doradztwa pośredniego). Przez doradztwo bezpośrednie rozumie się doradztwo świadczone osobiście przez doradcę osobie/grupie a przez doradztwo pośrednie – doradztwo świadczone drogą elektroniczną (za pomocą poczty elektronicznej, wideokonferencji);
 - e) doradztwo świadczone będzie w biurze OWES lub IPS lub w odległości do 30 km od miejsca zamieszkania osoby/grupy, jednak każdorazowo na terenie Olsztyna lub powiatów olsztyńskiego, bartoszyckiego, kętrzyńskiego, lidzbarskiego i mrągowskiego;
 - f) czas trwania 1 godz. doradztwa wynosi 60 minut;

- g) liczba godzin doradztwa świadczona jednorazowo dla osoby/grupy nie może przekroczyć 6 godz./dziennie. W uzasadnionych przypadkach liczba ta może ulec zmianie;
- h) termin świadczenia usług doradczych musi być dostosowany do potrzeb i możliwości osób z nich korzystających oraz zgodny z harmonogramem realizacji projektu;
- i) doradca podczas spotkań korzysta z narzędzi diagnozy, oceny dostarczonych przez Zamawiającego lub wykorzystuje własne, wcześniej zatwierdzone przez Zamawiającego;
- j) doradca po wykonaniu usługi doradczej zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu formularz doradztwa oraz inne dokumenty wynikające z charakteru świadczonego doradztwa;
- k) doradca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 poz. 1000), - ochrony danych osobowych, do których uzyskał dostęp w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy;
- l) doradca będzie zobowiązany do informowania uczestników/uczestniczki o współfinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego;
- m) doradca będzie zobowiązany do współpracy z kadrą projektu w zakresie rekomendowania osób/grup korzystających z usług doradczych do skorzystania z dalszego wsparcia proponowanego przez projekt;
- n) doradcy nie przysługuje zwrot kosztów dojazdu, noclegu ani żadnych innych kosztów dodatkowych związanych z wykonaniem usługi.

2) Dodatkowe wymagania:

- a) terminowa realizacja powierzonych zadań;
- b) informowanie w formie ustnej lub elektronicznej o występujących problemach i trudnościach w realizacji zadań;
- c) prowadzenie i bieżące przekazywanie dokumentacji związanej z prowadzonym doradztwem;
- d) prowadzenie miesięcznej ewidencji godzin i zadań wykonywanych na rzecz projektu i przekazywanie jej Zamawiającemu.

4. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU:

- 1) Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą spełniać niżej wymienione warunki udziału w postępowaniu:
 - a) Akceptują treść zapytania bez zastrzeżeń – złożenie oferty jest uważane za akceptację treści zapytania;
 - b) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
 - c) Akceptują możliwość złożenia rezygnacji przez Zamawiającego z zamówionych usług lub ich części w terminie do 3 dni przed realizacją usługi;
 - d) posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie zgodne z opisem przedmiotu zamówienia, w tym dobrą znajomość specyfiki i najważniejszych uwarunkowań funkcjonowania sektora ekonomii społecznej;
- 2) Wykonawcy ubiegający się o zamówienie muszą posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, w szczególności muszą (osoba wskazana przez nich do wykonania zamówienia):
 - a) posiadają wykształcenie wyższe (zarządzanie, marketing);
 - b) posiadają min. 5 letnie doświadczenie zawodowe, w świadczeniu usług doradczych w zakresie doradztwa, na które składana jest oferta (strategie marketingowe, PR);
 - c) posiadają min. 2 letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług doradczych osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem doradztwa na rzecz osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo;
 - d) udokumentują przeprowadzenie w ciągu ostatnich trzech lat przed upływem składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, minimum 300 godzin doradztwa w zakresie, na który składana jest oferta (zaświadczenia, kopie umów, rekomendacje);
 - e) wykonają przedmiot zamówienia w każdym czasie, jeśli zajdzie taka potrzeba, z wyjątkiem sytuacji losowych.
- 3) Dokumenty wymagane w celu potwierdzenia spełnienia warunków określonych w punkcie 4 podpunkt 2 a-d:
 - a) CV doradcy – według wzoru stanowiącego załącznik nr 2,
 - b) Dokumentów potwierdzających kwalifikacje zawodowe Wykonawcy. W wypadku sytuacji losowych, nowa wskazana do realizacji osoba będzie musiała spełniać wymagania z punktu 4 podpunkt 1-2 niniejszego Zapytania i będzie podlegała zatwierdzeniu przez Zamawiającego. Zamawiający zastrzega możliwość sprawdzenia powyższych informacji.
 - c) Zaświadczenia, kopie umów, rekomendacje,
- 4) Ocena spełnienia przedstawionych powyżej warunków zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”. Wykonawca, który nie spełni z warunku zostanie odrzucony z postępowania.

5. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA:

Usługa świadczona będzie w okresie od 15.07.2018 roku do 31.08.2018 roku.

6. ZAMAWIAJĄCY NIE MOŻE UDZIELAĆ ZAMÓWIENIA PODMIOTOM POWIĄZANYM Z NIM OSOBOWO LUB KAPITAŁOWO.

- 1) Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
 - b) posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
 - c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

- 2) W sytuacji wystąpienia powiązania Wykonawca będzie podlegał odrzuceniu z postępowania.

7. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

- 1) Informacje podstawowe:
 - a) Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
 - b) Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
 - c) Oferta oraz wszelkie załączniki muszą być Wykonawcą,
 - d) Wzory dokumentów dołączonych do niniejszego zapytania powinny zostać wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty bądź też przygotowane przez Wykonawcę w formie zgodnej z niniejszym zapytaniem.
 - e) Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
 - f) Złożone oferty nie będą odsyłane;
 - g) Oferta powinna przedstawiać cenę brutto za 1 godzinę doradztwa.
- 2) Forma oferty:
 - a) Dokumenty wchodzące w skład oferty mogą być przedstawiane w formie oryginałów lub poświadczonych przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kopii.
 - b) Zamawiający może zażądać przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona przez Wykonawcę kserokopia dokumentu jest nieczytelna lub budzi uzasadnione wątpliwości, co do jej prawdziwości.
- 3) Elementy oferty (kompletna oferta powinna zawierać):
 - a) **Wypełniony Formularz Oferty** - według wzoru określonego w załączniku 1 do Zapytania Ofertowego;
 - b) Dokument stwierdzający status prawny Wykonawcy (aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 m-cy przed upływem terminu składania ofert) – nie dotyczy osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej;
 - c) CV i doświadczenie zawodowe Wykonawcy lub osoby wskazanej do realizacji usługi doradczej;
 - d) zaświadczenia, kopie umów, rekomendacje.

8. MIEJSCE, SPOSÓB I TERMIN SKŁADANIA OFERT

- 1) **Ofertę należy złożyć do dnia 06 lipca 2018 r. do godz. 12:00 z dopiskiem: „Oferta – usługi doradcze marketingowe”.**
- 2) Oferty można składać:
 - a) osobiście w siedzibie Zamawiającego: **Stowarzyszenie WAMA-COOP, 10-508 Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 21/23 pok.305**
 - b) przesać listem poleconym/kurierem na adres Zamawiającego (decyduje data wpływu do Zamawiającego)

UWAGA:

Zamawiający nie dopuszcza złożenia Oferty w postaci elektronicznej.

9. INFORMACJE NA TEMAT ZAMÓWIENIA

Osobą upoważnioną przez Zamawiającego do kontaktowania się z Wykonawcami jest: Iwona Raczyk tel.: 89 526 43 66, e-mail: i.raczyk@wamacoop.pl

10. KRYTERIA OCENY OFERT

- 1) Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.
- 2) Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o następujące kryteria i ich znaczenie:

Kryterium	Znaczenie procentowe	Maksymalna liczba punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
Cena (C)	40%	40 punktów
Doświadczenie [D]	60%	60 punktów

3) Zasady oceny kryterium "Cena" (C).

W przypadku tego kryterium, oferta najtańsza niepodlegająca odrzuceniu otrzyma **40 punktów**, oferty droższe otrzymają proporcjonalnie mniej punktów (według wzoru: 40 punktów x najniższa cena brutto spośród ofert nieodrzuconych/cena brutto badanej oferty). Zamawiający dokona oceny punktowej każdej z ofert zgodnie z formułą:

Cena oferty z najniższą ceną/cena oferty ocenianej x 40

4) Zasady oceny kryterium "Doświadczenie" (D).

W kryterium „Doświadczenie doradcy” będzie oceniane:

- a) Doświadczenie zawodowe powyżej minimum określonego przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym tj. powyżej 5 lat w świadczeniu usług doradztwa- **maksymalnie 20 pkt.**
od 5 lat - 7 lat - 10 pkt.
powyżej 7 lat – 20 pkt

- b) Doświadczenie zawodowe powyżej minimum określonego przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym tj. powyżej 2 lat w świadczeniu usług doradczych osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem doradztwa na rzecz osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo i niepełnosprawnych - **maksymalnie 20 pkt.**

od 2 lat do 5 lat – 10 pkt.
powyżej 5 lat – 20 pkt.

- c) Przeprowadzenie powyżej minimum określonego przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym tj. powyżej 300 h doradztwa z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym przeprowadzonego w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie, Wykazane godziny doradcze nie poparte referencjami, należyście nieudokumentowane, nie będą podlegały ocenie. Zaznacza się, iż prowadzenie szkoleń nie jest równoznaczne z faktycznym udzieleniem usługi doradczej - **maksymalnie 20 pkt.**

od 300 do 500 h- 10 pkt
powyżej 500 h - 20 pkt

Zamawiający dokona oceny punktowej każdej z ofert zgodnie z formułą:

Doświadczenie oferty ocenianej/doświadczenie najwyżej ocenione x waga podkryterium tj. 20;20;20

5) Ostateczna ocena punktowa oferty:

- a) jeżeli Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże mniejszą od wymaganej minimalnej liczbę: lat doświadczenia zawodowego/lat doświadczenia w świadczeniu usług z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym/liczbę godzin doradztwa z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym. Zamawiający przyzna rozpatrywanej ofercie 0 (zero) punktów, bez podstawiania przyznanych punktów do wzoru określonego w punkcie 4,
- b) jeżeli Wykonawca w formularzu ofertowym wskaże większą od wymaganej minimalną liczbę: lat doświadczenia zawodowego/liczbę lat doświadczenia w świadczeniu usług z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym/liczbę godzin doradztwa z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym/liczbę szkoleń/kursów lub studiów podyplomowych ukończonych przez podlegającego ocenie doradcę, Zamawiający będzie przyznawał punkty do uzyskania przez Wykonawcę maksymalnej liczby punktów przewidzianej dla danego kryterium,
- c) Wykonawca maksymalnie może zdobyć 100 pkt. Liczba punktów wynikająca z działań matematycznych będzie zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku,
- d) Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, nie podlegająca odrzuceniu, która po zsumowaniu punktów przyznanych w poszczególnych podkryteriach otrzyma największą liczbę punktów. Jeżeli nie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z ceną niższą; cena + doświadczenie = wynik oferty ocenianej,
- e) Przed zawarciem umowy Zamawiający może prowadzić dodatkowe negocjacje z Wykonawcą, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą lub Wykonawcami, których oferty zostały ocenione najwyżej, w szczególności jeśli oferty przekroczą kwoty, które Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację zamówienia lub zaproponowane ceny w rażący sposób odbiegają od cen rynkowych. Jeżeli najniższa złożona oferta przekracza cenę zakontraktowaną w budżecie, Zamawiający przeprowadzi z Oferentami negocjacje. O terminie i miejscu przeprowadzenia negocjacji Oferent/ci zostanie/ną powiadomiony/i telefonicznie. Jeśli w wyniku negocjacji dojdzie do zmiany treści ofert, Wykonawca zobowiązany jest złożyć ofertę ostateczną w terminie 2 dni od dnia zakończenia negocjacji,
- f) Od dokonanego wyboru nie przewiduje się odwołań,
- g) Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru i ponownego rozpoczęcia procedury zapytania ofertowego.

11. TRYB OCENY OFERT I OGŁOSZENIA WYNIKÓW

1) **Wyjaśnienia treści ofert i poprawianie oczywistych omyłek.**

W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców uzupełnień (jeżeli nie naruszy to konkurencyjności) i wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Może również zwracać się z prośbami o poprawienie oczywistych omyłek i błędów rachunkowych.

2) **Sprawdzanie wiarygodności ofert.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny oferty wiarygodności przedstawionych przez Wykonawców dokumentów, oświadczeń, wykazów, danych i informacji.

3) **Ogłoszenie wyników postępowania.**

Wykonawcy, którzy złożą oferty zostaną zawiadomieni o wynikach postępowania w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w ofercie, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia upływu terminu składania ofert. Informacja o wynikach postępowania zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego: www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl

12. ODRZUCENIE OFERTY WYKONAWCY

Wykonawca zostanie odrzucony z niniejszego postępowania:

- 1) w przypadku niespełniania warunków udziału w postępowaniu;
- 2) w przypadku niezgodności oferty z niniejszym zapytaniem;
- 3) w przypadku braku kompletu dokumentów umożliwiających poprawną ocenę przedstawionej oferty w zakresie kryterium "Doświadczenie";
- 4) w przypadku przedstawienie przez Wykonawcę informacji nieprawdziwych;
- 5) w przypadku rażącej różnicy kosztów oferowanych a średnią rynkową;

6) w przypadku powiązania Wykonawcy z Zamawiającym podmiotowo lub osobowo.

13. SPOSÓB POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI

W niniejszym postępowaniu oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub poprzez e-mail.

14. UNIEWAŻNIENIE POSTĘPOWANIA

Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

15. POZOSTAŁE INFORMACJE

- 1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego, przed upływem terminu na składanie ofert. Informacja o wprowadzeniu zmiany lub uzupełnieniu treści Zapytania Ofertowego zostanie opublikowana na stronie www.bazakonkurencyjnosci.funduszeuropejskie.gov.pl. Jeżeli wprowadzone zmiany lub uzupełnienia treści Zapytania Ofertowego będą wymagały zmiany treści ofert, Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas potrzebny na dokonanie zmian w ofercie.
- 2) Do niniejszego zapytania ofertowego nie stosuje się Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.). Postępowanie prowadzone jest w formie zapytania ofertowego z zachowaniem zasady konkurencyjności, w związku z udzielaniem zamówienia na usługi współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.
- 3) Wzór umowy został zawarty w zał. Nr 3. Dopuszczalne są następujące rodzaje i warunki zmiany treści umowy:
 - 1) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 2) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną, w szczególności instytucją Zarządzającą, Pośredniczącą, a także innymi instytucjami, które na podstawie przepisów prawa mogą wpływać na realizację zamówienia;
 - 3) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych dotyczących Regionalnego Programu Operacyjnego lub wytycznych i zaleceń Instytucji Zarządzającej lub Instytucji Pośredniczącej, w szczególności w zakresie sprawozdawczości;
 - 4) gdy wystąpią obiektywne przeszkody uniemożliwiające realizację zamówienia lub osiągnięcie jego celów według pierwotnie przyjętego harmonogramu realizacji zamówienia;
 - 5) zmiana terminu realizacji przedmiotu zamówienia, w przypadku:
 - a) gdy wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie nie leży w interesie Zamawiającego,
 - b) działania siły wyższej, uniemożliwiającego wykonanie zamówienia w określonym pierwotnie terminie,
 - c) w przypadku wystąpienia obiektywnych czynników niezależnych od stron.

Zmiany umowy przewidziane powyżej dopuszczalne są na następujących warunkach:

- 1) zmniejszenie zakresu przedmiotu umowy w granicach uzasadnionego interesu Zamawiającego;
- 2) w zakresie nie powodującym zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy określonego w niniejszej umowie;
- 3) na osoby o kwalifikacjach równorzędnych lub wyższych do kwalifikacji, które podlegały ocenie.

16. ZAMÓWIENIE UZUPEŁNIAJĄCE

Zgodnie z pkt. 8 lit. h rozdziału 6.5 Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach EFRR, EFS oraz FS na lata 2014-2020 Zamawiający udziela wykonawcy wybranemu zgodnie z zasadą konkurencyjności, w okresie 3 lat od udzielenia zamówienia podstawowego, przewidzianych w zapytaniu ofertowym zamówień na usługi, polegających na powtórzeniu podobnych usług. W takim wypadku nie będzie konieczne ponowne stosowanie zasady konkurencyjności.

17. INFORMACJA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej RODO, Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu przeprowadzenia przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w odniesieniu do zbioru pn. „Regionalny Program Operacyjny Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020” jest Województwo Warmińsko-Mazurskie reprezentowane przez Zarząd Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie z siedzibą w Urzędzie Marszałkowskim Województwa Warmińsko-Mazurskiego w Olsztynie przy ul. Emilii Plater 1, 10-562 Olsztyn, będący Instytucją Zarządzającą Regionalnym Programem Operacyjnym Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 (dalej: Instytucja Zarządzająca-
- 2) Administratorem moich danych osobowych w odniesieniu do zbioru pn. „Centralny system teleinformatyczny wspierający realizację programów operacyjnych” jest Minister właściwy do spraw rozwoju regionalnego.
- 3) Instytucja Zarządzająca powołała Inspektora Danych, z którymi kontakt jest możliwy pod adresem email: iod@warmia.mazury.pl.
- 4) Moje dane osobowe przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz art.9 ust. 2 lit. g Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Oznacza to, że dane osobowe są niezbędne do wypełnienia przez Instytucję Zarządzającą obowiązków prawnych ciążących na niej w związku z realizacją Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 (dalej: RPO WiM 2014-2020). Wspomniane obowiązki prawne ciążące na Instytucji Zarządzającej w związku z realizacją RPO WiM 2014- 2020 określone zostały przepisami m. in. niżej wymienionych aktach prawnych:
 - a) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności,

Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006,

- b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1304/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie Europejskiego Funduszu Społecznego i uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1081/2006,
 - c) Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (Dz. U. poz. 1146);
 - d) Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1011/2014 z dnia 22 września 2014 r. ustanawiającego szczegółowe przepisy wykonawcze do rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 w odniesieniu do wzorów służących do przekazywania Komisji określonych informacji oraz szczegółowe przepisy dotyczące wymiany informacji między beneficjentami a instytucjami zarządzającymi, certyfikującymi, audytowymi i pośredniczącymi.
- 5) Moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu wykonywania przez Instytucję Zarządzającą określonych prawem obowiązków w związku z realizacją projektu „**Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej**” w szczególności w szczególności w celu potwierdzenia kwalifikowalności wydatków, udzielenia wsparcia, zarządzania, monitoringu, ewaluacji, kontroli, audytu i sprawozdawczości oraz działań informacyjno-promocyjnych w ramach RPO WiM 2014-2020.
 - 6) Moje dane osobowe zostały powierzone do przetwarzania, Beneficjentowi realizującemu Projekt –Stowarzyszeniu na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP w Olsztynie, ul. Mickiewicza 21/23, 10-508 Olsztyn.
 - 7) Moje dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, są udostępniane uprawnionym podmiotom i instytucjom, w tym Ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego.
 - 8) Moje dane osobowe mogą zostać powierzone lub udostępnione także specjalistycznym podmiotom realizującym badanie ewaluacyjne, kontrole i audyt w ramach RPO WiM 2014-2020, w szczególności na zlecenie Instytucji Zarządzającej RPO WiM lub Beneficjenta.
 - 9) Moje dane osobowe będą przechowywane do czasu akceptacji sprawozdania końcowego z realizacji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020 przez Komisję Europejską.
 - 10) W każdym czasie przysługuje mi prawo dostępu do moich danych osobowych, jak również prawo żądania ich sprostowania. Natomiast prawo do usunięcia danych, prawo do ograniczenia przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do sprzeciwu, przysługuje mi w przypadkach i na zasadach określonych odpowiednio w art. 17-22 RODO.
 - 11) Jeżeli uznam, że przetwarzanie moich danych osobowych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, mam prawo wnieść skargę do organu nadzorującego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 - 12) Podanie przeze mnie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania będzie równoznaczna z brakiem możliwości udziału w realizacji Projektu, Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek odmowa ich podania jest równoznaczna z brakiem możliwości udzielenia wsparcia w ramach Projektu.

18. FINANSOWANIE

Zamówienie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie”

19. WYKAZ ZAŁĄCZNIKÓW

- | | |
|----------------|---|
| Załącznik nr 1 | Wzór Formularza Oferty |
| Załącznik nr 2 | Wzór CV i doświadczenie zawodowe eksperta wskazanego do realizacji zamówienia |
| Załącznik nr 3 | Wzór umowy |

ZATWIERDZAM:

OFERTA

ZŁOŻONA W ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE OFERTOWE

nr 2/06/2018/OWES z dnia 14.06.2018 r.

1. ZAMAWIAJĄCY:

Stowarzyszenie na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA-COOP, 10-508 Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 21/23 pok. 305

2. WYKONAWCA:

Niniejsza oferta zostaje złożona przez:

Nazwa Osoby/Firmy:	
Imię i nazwisko osoby do kontaktu:	
Adres:	
Nr telefonu:	
Adres e-mail:	

2. OFERTA CENOWA:

Wyszczególnienie	Cena jednostkowa netto bez VAT	Cena jednostkowa brutto
Doradztwo z zakresu marketingu. Średnia stawka za 1 h usługi doradczej		

Cena jednostkowa brutto i netto zawiera wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, min.: nocleg, wyżywienie, dojazd, przygotowanie materiałów, należności względem ZUS, US.

1) Ja niżej podpisany/a oświadczam, że:

- Zapoznałem/am się z treścią **Zapytania Ofertowego nr 1/06/2018/OWES**;
- Gwarantuję wykonanie całości niniejszego zamówienia zgodnie z treścią Zapytania Ofertowego. Nieznajomość powyższego stanu nie może być przyczyną dodatkowych roszczeń finansowych;
- Oświadczam, że posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie do wykonania niniejszego zamówienia;
- Zamówienie zrealizuję w terminie wskazanym przez Zamawiającego;
- Akceptuję bez zastrzeżeń wzór umowy stanowiący załącznik do Zapytania Ofertowego;
- W przypadku udzielenia mi zamówienia zobowiązuję się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

2) Ja niżej podpisany/a oświadczam, że na dzień złożenia oferty dotyczącej Zapytania Ofertowego nr 1/06/2018/OWES, nie jestem powiązany/na osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między beneficjentem lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu beneficjenta lub osobami wykonującymi w imieniu beneficjenta czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:

- uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej;
- posiadaniu co najmniej 10 % udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO;
- pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
- pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.

- 3) Ja niżej podpisany/a oświadczam, że zapoznałem/am się z klauzulą informacyjną w Rozdziale 17. Zapytania ofertowego, i akceptuję informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego w związku z prowadzonym postępowaniem o udzielenie zamówienia zgodnie z zasadą konkurencyjności.
- 4) Załącznikami do niniejszej oferty są:
- a) Dokument stwierdzający status prawny Wykonawcy (aktualny odpis z właściwego rejestru lub aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert),
 - b) CV eksperta wskazanego do realizacji zamówienia – według wzoru stanowiącego załącznik nr 3,
 - c) Dokumenty potwierdzające kwalifikacje zawodowe- potwierdzone za zgodność z oryginałem przez Oferenta.
 - d) Rekomendacje/referencje potwierdzające przeprowadzenie wskazanej w ofercie ilości godzin doradztwa specjalistycznego.

....., dnia.....

.....
(czytelny podpis)

ŻYCIORYS ZAWODOWY

(W razie potrzeby prosimy powielić wiersze tabeli)

1. Imię:
2. Nazwisko:
3. Poziom i kierunek wykształcenia:

Wykształcenie.....uzyskany tytuł

Kierunek/specjalność.....

Rok ukończenia.....

4. Ukończone szkolenia, kursy (w zakresie zagadnień powiązanych z przedmiotem doradztwa):

Temat kursu, szkolenia

Czas trwania (liczba godzin).....rok ukończenia

Temat kursu, szkolenia

Czas trwania (liczba godzin).....rok ukończenia

5. Doświadczenie zawodowe:

Okres zatrudnienia	Miejscowość	Firma	Stanowisko/zakres obowiązków

6. Posiadana licencja zawodowa (jeśli dotyczy):

nazwa licencji

data nadania

organ, który wydał decyzję o nadaniu licencji

7. Wykaz doświadczenia doradcy z zakresu:

- a) Min. 5 letnie doświadczenie zawodowe (należy wstawić znak X we właściwej rubryce):

<input type="checkbox"/>	od 5 lat do 7 lat
<input type="checkbox"/>	powyżej 7 lat

- b) Min. 2 letnie doświadczenie zawodowe w świadczeniu usług doradczych osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem doradztwa na rzecz osób bezrobotnych i nieaktywnych (należy wstawić znak X we właściwej rubryce):

<input type="checkbox"/>	od 2 lat do 5 lat
<input type="checkbox"/>	powyżej 5 lat

- c) Min. 300 - godzinne doradztwo z zakresu związanego z zapytaniem ofertowym przeprowadzonego w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie (należy wstawić znak X we właściwej rubryce)

<input type="checkbox"/>	od 300-500
<input type="checkbox"/>	powyżej 500

- d) Wykaz świadczenia doradztwa w ciągu ostatnich 3 lat.

Lp.	Przedmiot usługi	Termin realizacji usługi (data rozpoczęcia i zakończenia)	Liczba godzin	Nazwa i adres odbiorcy usługi
1.				
2.				
3.				

Niniejszym wyrażam zgodę na sprawdzenie przez Zamawiającego podanych powyżej danych

„Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018 r. (tekst jedn. Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) wyrażam zgodę na gromadzenie i przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb projektu „Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej w Olsztynie”

....., dnia.....

.....
(czytelny podpis)

U M O W A Z L E C E N I A N R / 1 1 / 2 0 1 8 / O W E S

zawarta w dniu2018 roku w Olsztynie pomiędzy:

Stowarzyszeniem na Rzecz Rozwoju Spółdzielczości i Przedsiębiorczości Lokalnej WAMA–COOP,

10-508 Olsztyn, ul. A. Mickiewicza 21/23 pok. 305

które reprezentuje:

.....

zwanym dalej „Zamawiającym”.

a

.....

.....

NIP

zwanym dalej „Wykonawcą”,

§ 1

Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego w trybie zasady konkurencyjności w ramach projektu „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Olsztynie”. Zamówiona usługa realizowana będzie w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014-2020, współfinansowana ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 2

1. Na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zleca wykonywanie **nax 180** godzin usług z zakresu **doradztwa marketingowego**. Realizując przedmiot umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług doradczych których zakres obejmuje min.:

- a) wystąpienia publiczne;
 - b) współpraca z mediami;
 - c) kreowanie wizerunku przedsiębiorstwa;
 - d) wizualizacja;
 - e) projektowanie i tworzenie materiałów promocyjnych;
 - f) plany promocji;
 - g) techniki pracy z klientem;
 - h) planowanie marketingowe,
 - i) kształtowanie elastyczności ofertowej,
 - j) polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
 - k) opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,
 - l) badania rynku,
 - m) wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES,
 - n) nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług
 - o) inne w tym zakresie
2. Przedmiot umowy ma być wykonany zgodnie z wymaganiami zawartymi w Zapytaniu Ofertowym (ewentualnymi wyjaśnieniami i zmianami do Zapytania) oraz zgodnie z ofertą złożoną przez Wykonawcę. Kopia Zapytania Ofertowego oraz jego wyjaśnień i zmian stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy, natomiast kopia Oferty stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zapytania Ofertowego a Ofertą Wykonawcy, przeważa treść Zapytania Ofertowego.
4. Beneficjentem usług doradczych będą wskazane przez Zamawiającego podmioty ekonomii społecznej, w tym spółdzielnie socjalne i organizacje pozarządowe, oraz osoby fizyczne planujące podjęcie działalności w ramach ekonomii społecznej, z Olsztyna oraz powiatów olsztyńskiego, mrągowskiego, kętrzyńskiego, lidzbarskiego i bartoszyckiego.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania czynności określonych w § 2, z należytą starannością i w ustalonym w § 4 terminie.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, umiejętności, uprawnienia do wykonania czynności określonych w § 1 pkt 2, a jego stan zdrowia pozwala na wywiązanie się z podjętego zobowiązania. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego informowania Zamawiającego o przebiegu wykonywanych czynności, a w szczególności o zaistniałych utrudnieniach.
3. **W przypadku zaangażowania w innych projektach w okresie obowiązywania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia ewidencji godzin i zadań wykonywanych na rzecz wszystkich projektów finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszy Spójności oraz działań finansowanych z innych źródeł, w tym środków własnych beneficjenta i innych podmiotów i przekazywanie jej Zamawiającemu, oraz niezwłocznego informowania Zamawiającego w przypadku możliwości przekroczenia limitu 276 godzin miesięcznie.**

4. Wszystkie informacje uzyskane w trakcie realizacji zlecenia są poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Wszelkie rezultaty powstałe w wyniku wykonywania umowy stanowią własność Zamawiającego, co powoduje przeniesienie autorskich praw majątkowych do treści powstałych w wyniku wykonywania umowy [materiałów i treści szkoleń].

§ 4

- Umowę zawiera się na czas wykonania czynności określonych w §1 w terminie od dnia zawarcia umowy do dnia 30.12.2018 roku.
- Szczegółowe terminy świadczenia usługi ustalane będą indywidualnie w drodze konsultacji pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.

§ 5

- Zamawiający zobowiązuje się zapłacić za przeprowadzenie 1 godziny doradztwa specjalistycznego Wykonawcy wynagrodzenie brutto **w wysokości** – zł z którego dokonane zostaną stosowne potrącenia zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- Wykonawca otrzyma wynagrodzenie za realnie wypracowane godziny doradcze **szkoleniowe**.
- Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytej i zgodnej z umową oraz obowiązującymi przepisami prawa, realizacją umowy.
- Działania szkoleniowe rozliczane są w okresach miesięcznych do 10 dnia każdego miesiąca.
- Podstawą zapłaty wynagrodzenia jest zatwierdzenie zakresu i prawidłowości działań dokonane protokołem odbioru usług szkoleniowych.
- Przedmiot umowy którego wykonania nie zaakceptuje Zleceniodawca, uważa się za niezrealizowane. Za prace takie nie przysługuje wynagrodzenie, a wypłacone wynagrodzenie podlega zwrotowi.
- Wynagrodzenie wypłacane będzie w terminie 21 dni na konto bankowe Wykonawcy wskazane na rachunku/fakturze przedstawionej Zamawiającemu.
- Zamawiający uprawniony jest do zrezygnowania (bez konsekwencji finansowych) z realizacji zamówienia.

§ 6

- Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu przez Instytucję Zarządzającą oraz inne podmioty uprawnione do kontroli, do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym projektem.
- W przypadku wystosowania przez Instytucję Zarządzającą lub inne podmioty uprawnione do kontroli, żądań dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania określonych zadań, obligując się tym samym do przekazania Zamawiającemu informacji lub wymaganych dokumentów w terminie wskazanym przez Koordynatora Projektu.

§ 7

- Wszelkie ewentualne spory między stronami, wynikające z niniejszej umowy, powinny być rozwiązane bez zbędnej zwłoki, drogą negocjacji między Stronami.
- W przypadku niepowodzenia negocjacji, spory będzie rozstrzygał sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
ZAMAWIAJACY:

.....
WYKONAWCA:

- Załącznik nr 1 – Kopia Zapytania Ofertowego,
Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,
Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zatrudnieniu w innych projektach finansowanych z funduszy strukturalnych i Funduszy Spójności
Załącznik nr 4 – Regulamin Prac Ekspertów w ramach działań doradczych OWES